km3 teledienst GmbH
medien - marketing - management - kommunikation



auf die kabel ... fertig ... los !!!
holen Sie alles aus Ihrem kabel

Auftrag (km3-Glasfaser)

km3 teledienst GmbH
August-Bebel-Straße 86
08344 Grünhain-Beierfeld
Tel.: +49 03774 13931-0
Fax: +49 03774 13931-02
email: buero@km3.de
Internet: www.km3.de

Persönliche Angaben:

Vorname, Name: _____
Straße / Nr.: _____
PLZ,Ort: _____
Telefon/Mobil: _____
Geb.-Datum: _____
eMail _____

Kunden-Nr. | | | | | | |

Vertrags-Nr. | | | | | | |

Der Vertrag [a] beginnt erst mit der betriebsfähigen Übergabe durch km3 oder den Dienstanbieter.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise beinhalten 19% MwSt.
Eventuell muss erst noch die Glasfaser bis in Ihr Haus gelegt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Eigentümer zustimmt. Dazu muss der Eigentümer des Hauses zusätzlich die beigefügte Eigentümererklärung für die Grundstücksnutzung für unseren Partner, der envia TEL GmbH, ausfüllen.

1.) Bitte suchen Sie sich als erstes Ihren Internettarif [b,c,d,e,f,g,h] aus (Geschwindigkeit und Laufzeit)**:**

Laufzeit 24-Monate

- ☐ 24fiber300 29,90 €/Monat bis zu 300 Mbit/s downstream / bis zu 100 Mbit/s upstream inkl. Festnetzflatrate
- ☐ 24fiber600 44,90 €/Monat bis zu 600 Mbit/s downstream / bis zu 200 Mbit/s upstream inkl. Festnetz- und Mobilfunkflatrate
- ☐ 24fiber1000 84,90 €/Monat bis zu 1000 Mbit/s downstream / bis zu 300 Mbit/s upstream inkl. Festnetz- und Mobilfunkflatrate

dazu notwendig: einmalige Installationskosten des Anschlusses[m]: 69,95 €

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (24 Monate) erhöht sich der monatliche Preis um 5,00 EUR (Wegfall der Förderung auf den Tarif).

oder Laufzeit 12-Monate

- ☐ 12fiber300 34,90 €/Monat bis zu 300 Mbit/s downstream / bis zu 100 Mbit/s upstream inkl. Festnetzflatrate
- ☐ 12fiber600 49,90 €/Monat bis zu 600 Mbit/s downstream / bis zu 200 Mbit/s upstream inkl. Festnetz- und Mobilfunkflatrate
- ☐ 12fiber1000 89,90 €/Monat bis zu 1000 Mbit/s downstream / bis zu 300 Mbit/s upstream inkl. Festnetz- und Mobilfunkflatrate

dazu notwendig: einmalige Installationskosten des Anschlusses[m]: 119,95 €

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (12 Monate) erhöht sich der monatliche Preis um 5,00 EUR (Wegfall der Förderung auf den Tarif).

Nach Ablauf der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen weiteren Monat, sofern nicht spätestens 14 Tage vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform (Brief, email) unter Angabe der Kundennummer gekündigt wird.

Wir sind Partner im Glasfaserausbauprojekt des Landkreises Erzgebirge in Zusammenarbeit mit der enviaTEL GmbH.
In diesem Falle erhalten Sie die Glasfaser ohne weitere Baukosten bis zu einer Länge von 50m bis ins Haus gelegt (ab einer Länge von über 50 m Kabellänge ist ein Baukostenzuschuss zu zahlen). Bei erteiltem Auftrag übernehmen wir auch gern für Sie die Prüfung.

Wenn Sie bereits km3-Internet-Kunde sind, haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten:

- ☐ Mein bisheriger km3-Internetanschluss soll nahtlos durch den Glasfaseranschluss ersetzt werden (alter Internetanschluss wird abgeschaltet)
- ☐ Mein bisheriger km3-Internetanschluss soll als aktiver Reserve-Anschluss weiterlaufen zu den bisherigen Konditionen
- ☐ Mein bisheriger km3-Internetanschluss soll als aktiver Reserve-Anschluss weiterlaufen mit dem kleinsten Internettarif (13/2 Mbit/s)
- ☐ Mein bisheriger km3-Internetanschluss soll als inaktiver Reserve-Anschluss weiterlaufen, aber auf Wunsch jederzeit wieder aktiviert werden. (Voraussetzung hierfür: der Antennenanschluss ist nicht gekündigt und es fällt zum gewählten Tarif eine einmalige Umschaltgebühr an)

2.) Wenn Sie zusätzlich zum Internet noch einen Telefonanschluss [d,e,f,g] wünschen, wählen Sie hier Ihre Telefontarifoption dazu:
Rufnummern können mitgenommen (portiert) werden, aber oftmals ist eine neue Rufnummer einfacher. Eventuell verlangt der alte Vertragspartner eine Portierungsgebühr von Ihnen. Für eine Portierung beachten Sie das separate Portierungsformular (Seite 4).

- ☐ Neue Telefonnummer (inkl. 2-9 zusätzliche, optionale Rufnummern)[e] 0,00 €/Monat
- ☐ Telefonnummernmitnahme (inkl. 2-9 zusätzliche, optionale Rufnummern)[e] 0,00 €/Monat
- ☐ Telefonbucheintrag 0,00 €/Monat
- ☐ Kein Einzelverbindungsnachweis (EVN) [i]
- ☐ Einzelverbindungsnachweis (EVN) [i]
- ☐ Einzelverbindungsnachweis (EVN) um letzte drei Stellen gekürzt [i]
- ☐ Löschung Verkehrsdaten nach Rechnungsversand [j]
- ☐ Löschung Verkehrsdaten nach gesetzlicher Höchstfrist (6 Monate) [j]

- ☐ zusätzliche Mobilfunkflatrate nur für fiber300 [g] 19,90 €/Monat
(bei fiber600 und fiber1000 bereits enthalten)

3.) Wenn Sie zusätzlich zum Internet noch Fernsehen wünschen, wählen Sie hier Ihre Fernseh-TV-Option[k] dazu:

☐ ich nutze weiterhin den TV-Anschluss meines bisherigen Kabelnetzbetreibers
(nur dann kann ihr km3-Anschluss als Reserve-Anschluss dienen – siehe Hinweise unter 1.)

oder

☐	TV (nur via App nutzbar)	12,90 €/Monat
☐	TV (inkl. TV-Fernsehbox)	12,90 €/Monat + 49,90 € einmalig
☐	weitere TV-Box(en) für weitere TV-Geräte __ Anzahl	je 149,90 € einmalig

(die TV-Nutzung ist auf max. 3 TV-Boxen gleichzeitig begrenzt, bis zu 5 TV-Boxen können angemeldet werden)

Hinweis: in den Tarifen fiber600 und fiber1000 erhalten Sie einen Rabatt auf den TV-Anschluss in Höhe von 5,00 €/Monat

4.) Wenn Sie Hardware[h] zu Ihrem Tarif benötigen:

In Verbindung mit einem 24-Monatsvertrag gibt es eine einmalige Hardwaregutschrift in Höhe von 78,90 €, d.h. ein WLAN/Telefonie-**Glasfaser-Modem** kostet nur noch 1,00 € und ein Premium-Router noch 79,90 €.

☐	Kauf AVM Fritz!Box Standard-Router (2 x 2 WLAN (WLAN 6 bzw. AX), DECT)	1,00 €
☐	Kauf AVM Fritz!Box Premium-Router (4 x 4 WLAN, (WLAN 6 bzw. AX) DECT, Multimediazentrale)	79,90 €
☐	eigener Glasfaser-Router vorhanden	0,00 €
☐	Versandkosten für die Zusendung der Hardware	6,99 €

Hinweis: bisherige DSL-, LTE- oder Kabelmodems funktionieren nicht an einem Glasfaseranschluss.
Mehr Informationen zu WLAN-AX unter https://avm.de/ratgeber/wi-fi-6-wlan-ax-der-neue-standard/

5.) Auf Wunsch stehen Ihnen noch weitere Optionen zur Verfügung:

☐	zusätzliche Zusendung der Rechnung auf dem Postweg	pro Monat 2,50 €
☐	Computer/Glasfasermodem-Einrichten vor Ort[l,m]	105,91 €/h
☐	vorkonfektionierte Glasfaserkabel (3m / 5m)	18,00 € / 24,00 €
☐	Konfiguration kundenspezifischer Boxen	nach Aufwand (105,91 €/h), mindestens 45,00 €

6.) Einwilligung der Daten zur weiterführenden Nutzung:

km3 möchte Sie gern über weitere Produkte, Dienstleistungen und Aktionen der km3 teledienst GmbH (z.B. Tarifveränderungen) informieren. Dazu benötigen wir Ihr Einverständnis

☐ Werbeeinverständnis erteilt

Ihre Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Senden Sie dazu eine email an buero@km3.de
Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.km3.de/datenschutz

7.) Zusatzinformationen:

Wir sind immer bemüht, unsere Preise stabil und damit für Sie als Kunden die Kosten niedrig zu halten. Wir möchten uns diesbezüglich bei unseren Kunden, die uns in diesem Bemühen, z.B. durch rechtzeitiges Begleichen ihrer Rechnungen, unterstützen, recht herzlich bedanken. Um jedoch die Allgemeinheit nicht mit Kosten zu belasten, die durch Einzelne verursacht werden, sind wir gezwungen, folgende Regelungen umzusetzen. Diese betreffen nur die Kunden, die ihren Zahlungsverpflichtungen sehr zögerlich nachkommen.

-	Weiterberechnung der Rückbuchungsgebühren der Bank (bankenabhängig), mindestens aber	3,00 €
-	zusätzlich zu Bankgebühren Kosten für Rückbuchung	10,00 €
-	Mahngebühren (1.Mahnung)	kostenfrei
-	Übergabe des Falles an ein Inkassoinstitut	17,00 €
-	Sperren des Anschlusses im Kundenauftrag	5,00 €
-	Sperren des Anschlusses aufgrund Zahlungsrückstand	5,00 €
-	Entsperren des Anschlusses	5,00 €

Eventuelle Kosten bei Kündigung
- bei vorzeitiger Vertragsbeendigung eines 24-Monatsvertrages
  z.B. auch aufgrund Umzugs und nicht Verfügbarkeit unseres Angebotes oder anderer Gründe
  erfolgt eine Rückabwicklung der Preisvorteile aufgrund des 24-Monatsvorteils

-> bis max. 368,90 EUR
(nach individueller Berechnung)
- Laufzeitvorteil 5,00€/Monat
- Anschlussvorteil 50 €
- TV-Vorteil 5,00€/Monat
- Hardwarevorteil

Weitere Details zu den Tarifen finden Sie unter www.km3.de.
Ich stimme mit Unterschrift den AGB´s der km3 teledienst zu (www.km3.de/agb)

Ich kann von heute an innerhalb von 14 Tagen den Auftrag schriftlich bei der km3 teledienst GmbH, August-Bebel-Str. 86, 08344 Grünhain-Beierfeld, widerrufen.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich damit einverstanden, keine Forderungen gegenüber der km3 teledienst GmbH aufgrund eines mir entstandenen Schadens zu erheben, der durch erforderliche Installation von Software bei der Einrichtung des Computers erfolgte

X _____
Datum Unterschrift

X _____
Datum Unterschrift



Erläuterung zu den Fußnoten:

a) Sollte der Auftrag nicht innerhalb von 30 Tagen unterschrieben bei uns sein, ist es möglich, dass wir den Auftrag ablehnen. Wir halten uns generell 30 Tage an dieses Angebot gebunden.

b) Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet bestimmte Netzdienste z.B. Telefonie und hier besonders die Verfügbarkeit des Notrufes, sicherzustellen. Wir behalten uns Regulierungsmaßnahmen zur Netzstabilisierung vor, wenn durch extreme Nutzung der Flatrate diese Dienste eingeschränkt oder gestört werden sollten. Solche Maßnahmen können die temporäre Einschränkung von Geschwindigkeiten unkritischer Dienste sein. Sobald die Gefährdung nicht mehr besteht, werden die Einschränkungen nach und nach wieder aufgehoben. Unabhängig davon können im Internet generell die Down- und Uploadgeschwindigkeiten schwanken. Internetverbindungen nutzen typischerweise eine Vielzahl von Infrastrukturen, auch solche, die sich außerhalb unseres Einflussbereiches befinden und die ebenfalls Auswirkungen auf die aktuelle Geschwindigkeit haben. Der Anschluss ist nicht dediziert, d.h. die Internetleitung über die Gesamtstrecke steht nicht nur einem einzelnen Anwender zur Verfügung. Gemäß TKG ist die Anschlussnutzung nur in dem Haushalt des Anschlussinhabers gestattet. Eine Weitergabe oder Weiterverkauf außerhalb des Haushaltes ist nicht gestattet. Der Anschlussinhaber haftet für schuldhaft verursachte Schäden. In diesem Falle behalten wir uns eine Kündigung und/oder Schadensersatzforderungen vor. Der Kunde hat alle Maßnahmen zu treffen, um insbesondere seinen Zugang für diesen Internetzugang zu schützen und die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln (z.B. aktuellste WLAN-Verschlüsslungstechnik nutzen, Zugangsdaten unter Verschluss halten, Tipps für sicherer Passwörter: https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Sichere-Passwoerter-erstellen/sichere-passwoerter-erstellen_node.html).

c) Bitte beachten Sie, dass Speed-Tests die Geschwindigkeit jeweils über die gesamte Infrastruktur messen und ein Rückschluss auf unsere Netzwerkstruktur nur bedingt möglich ist. Beachten Sie weiterhin, dass Geschwindigkeitsmessungen über WLAN-Verbindungen nicht aussagefähig sind, da häusliche WLAN-Verbindungen starken Einflüssen ausgesetzt sind und damit die Geschwindigkeit unabhängig vom Anschluss stark schwanken kann (z.B. durch Anzahl der eingebuchten WLAN-Geräte, Art des gewählten Übertragungsprotokolls, Entfernung zum WLAN-Router, Beschaffenheit der Wände (Metall?), Anzahl benachbarter WLAN-Netze usw.). Messen Sie deswegen immer nun per LAN-Verbindung (mit Netzwerkkabel). Achten Sie auch darauf, dass Ihre eigenen Netzwerkkomponenten (Switche, Router) selbstverständlich auch die gewünschten Geschwindigkeiten liefern können..

d) Für Tarife mit Telefonoption ist ein telefoniefähiges Endgerät notwendig.

e) Eine Rufnummer ist standardmäßig enthalten. Insgesamt können bis 10 Rufnummern auf diesen Anschluss geschalten werden. Ihre Hardware muss diese Anzahl unterstützen können. Die Abrechnung der Telefongespräche erfolgt ins deutsche Festnetz mit 0,0 ct/min, in deutsche Mobilfunknetze mit 13 ct/min, andere Verbindungen und Sonderrufnummern sowie weitere Tarifdetails laut Telefoniepreisliste, einsehbar unter www.km3.de. Call-by-call und Preselection sind nicht verfügbar.

f) Bei einer Flatrate ins deutsche Festnetz erfolgt die Abrechnung der Telefongespräche ins deutsche Festnetz mit 0 ct/min, andere Verbindungen und Sonderrufnummern sowie weitere Tarifdetails laut Telefoniepreisliste, einsehbar unter www.km3.de.

g) Bei einer Flatrate in deutsche Mobilfunknetze erfolgt die Abrechnung der Telefongespräche in deutsche Mobilfunknetze mit 0 ct/min, andere Verbindungen und Sonderrufnummern sowie weitere Tarifdetails laut Telefoniepreisliste, einsehbar unter www.km3.de.

h) Die Hardwaregutschrift, monatliche Rabatte und der Anschlussgebührenrabatt können nicht ausgezahlt werden. Hardwaregutschriften können nur einmal pro Kunde und Vertragslaufzeit genutzt werden (keine Vertragsumschreibung während der Laufzeit möglich).

i) Mitbenutzererklärung: Ich erkläre als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt/Betrieb gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde, dass mir mit dem Einzelverbindungsnachweis die Verbindungsdaten bekannt gegeben werden.

j) Dem Kunden ist bekannt, dass eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte nur möglich ist, wenn die Verkehrsdaten gespeichert werden. Sofern die Verkehrsdaten auf Wunsch des Vertragspartners gelöscht werden, ist km3 von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Telefonrechnung befreit. Sofern nicht angegeben, werden die Rechnungsdaten nach der gesetzlichen Frist gelöscht.

k) Zusätzlich zur Set-Top-Box steht Ihnen ein weiterer Stream für das parallele Fernsehen auf mobilen Endgeräten zur Verfügung. Nutzung mit TV Fellow App am eigenen km3 Highspeed-Anschluss über LAN oder WLAN möglich. Weitere TV-Streaming-Angebote (z.B. Familypaket, Fremdsprachenpaket) können jederzeit nach Bereitstellung des IPTV-Anschlusses über das Kundenportal dazu gebucht werden.

l) Im Rahmen der Position "Computer/LAN/WLAN-Einrichten" werden folgende Arbeiten erledigt: eventuell LAN-Anschluss zum Computer herstellen mit Hilfe des mit dem Kabelmodem mitgelieferten Kabels, eventuell WLAN einrichten (verschlüsseln, auf einem Gerät einrichten), Kundenzentrum einrichten (Lesezeichen setzen, eventuell E-Mail-Weiterleitung), km3-E-Mail einrichten (via Web (Lesezeichen setzen), diverse E-Mail-Ordner anlegen), km3-Speedtest durchführen (via LAN, protokollieren), inkl. Anfahrt bis 30 km, weitere Arbeiten werden auf Basis des Stundensatzes abgerechnet

m) Standardanschluss installieren/prüfen, die Ausführung und Abrechnung erfolgt durch ein ortsansässiges Dienstleistungsunternehmen, damit verbundene Zusatzleistungen erfolgen gegen Aufpreis. Eventuell kommen weitere Anschlusskosten hinzu. Gegebenenfalls sind diese Kosten sofort bar zu entrichten.

Das Angebot ist gültig ab 10.10.2024 bis zur nächsten Preisänderung und in Verbindung mit den AGB, Bekanntgabe von Preisänderungen bzw. der AGB unter www.km3.de. Alle Preise inkl. gültiger Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Anbieterwechselauftrag von envia TEL GmbH

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)		
☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren				

Telekommunikations-anlagen: Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____ - Rufnummernblock: von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: _____ **Vorab-ID:** _____ **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKlauf: D046 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☒ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein **Sicherer Hafen:** ☐ **Storno ausgeführt:** ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: **ZWA** ☐ **NAT** ☐ **ADA** ☐ **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** _____

WITA: ☐ **S/PRI:** ☐ **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: **ADF** ☐ **KNI** ☐ **VAE** ☐ **RNG** ☐ **WAI** ☐ **AIF** ☐ **SON** ☐

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n	PKI abg		PKI abg
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____

Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN _____ - **Abfragestelle** _____
_____ - _____
Rufnummernblock
von _____ **bis** _____
PKI abg _____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

KM3



Hinweis: *Falls Sie das SEPA-Lastschriftmandat nicht erteilen, berechnen wir für den Mehraufwand 2,50 €/Monat.*

SEPA-Lastschriftmandat

(SEPA Direct Debit Mandate) im SEPA-Lastschriftverfahren für einmalige bzw. wiederkehrende Zahlungen für Endkunden (Verbraucher)

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger)	Name und Anschrift des Zahlungspflichtigen
Firma km3 teledienst GmbH August-Bebel-Str. 86 08344 Grünhain-Beierfeld OT Beierfeld	
Unsere km3-Gläubiger-Identifikationsnummer (Creditor Identifier) **DE90ZZZ00000281104**	Ihre und unsere Mandatsreferenz wird Ihnen mit der Rechnung übermittelt

unsere km3-IBAN:	unsere km3-BIC	unser km3-Bankinstitut
DE75 8705 4000 3630 0011 05	**WELADED1STB**	**Erzgebirgssparkasse**

SEPA-Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtigen(n) die km3 teledienst GmbH einmalige und wiederkehrende Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von km3 teledienst GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann /Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Name (eventuell Firma), Straße, Hausnummer, PLZ, Ort):	Kontaktmöglichkeiten: Festnetz-Telefon: Fax: Mobil-Telefon: eMail:
Kreditinstitut	
IBAN	BIC (bei ausländischen Konten notwendig)
Ort, Datum:	Unterschrift: X _____

Hinweis: BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.

Bitte senden Sie dieses Schreiben unterschrieben zurück an die km3 teledienst GmbH:

- per Fax: 03774 13931-02
- per email: buero@km3.de
- per Post: km3 teledienst GmbH; August-Bebel-Str. 86; 08344 Grünhain-Beierfeld ST Beierfeld