km3 teledienst GmbH
medien • marketing • management • kommunikation

auf die kabel ... fertig ... los !!!
holen Sie alles aus Ihrem kabel



ergänzende Vertragsbedingungen TV, Internet & Telefonie

Beierfeld, 17.12.2018
geändert am 01.08.2025

Mahngebühren und damit verbundene Kosten:

Wir sind immer bemüht, unsere Preise stabil und damit für Sie als Kunden die Kosten niedrig zu halten.
Wir möchten uns diesbezüglich bei unseren Kunden, die uns in diesem Bemühen, z.B. durch rechtzeitiges Begleichen ihrer Rechnungen, unterstützen, recht herzlich bedanken.
Um jedoch die Allgemeinheit nicht mit Kosten zu belasten, die durch Einzelne verursacht werden, sind wir gezwungen, folgende Regelungen umzusetzen. Diese betreffen nur die Kunden, die ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder sehr zögerlich nachkommen.

1. Mahnung	kostenfrei
2. Mahnung	5,00€
3. Mahnung	12,50€
Übergabe des Falles an ein Inkassoinstitut	17,00€
Sperren des Anschlusses aufgrund Zahlungsrückstand	5,00€
Sperren des Anschlusses aufgrund Kundenauftrag	5,00€
Entsperren des Anschlusses	5,00€
Weiterberechnung der Rückbuchungsgebühren (bankabhängig), mindestens aber	3,00€
zusätzliche Kosten zu den Bankgebühren bei Rückbuchung	10,00€

Kündigung und damit eventuell nachfolgende Kostenpositionen:

Portierungsgebühr (Wegportierung pro Vorgang)	20,00€
beschädigtes Mietmodem oder fehlendes Zubehör (ebenfalls defekte Verpackung)	Kaufpreis (mit Vertrag)
Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung eines 24-Monatsvertrages (z.B. Umzug und nicht Verfügbarkeit unseres Angebotes am neuen Standort oder andere Gründe) erfolgt eine Rückabwicklung des gewährten Preisvorteils nach individueller Berechnung in der Form, als wenn von Anfang an ein monatlich kündbarer Vertrag gewählt worden wäre, bis zu einer max. Höhe von bis zu (je nachdem, welche Vorteile der Kunde hatte)	126,00€

weitere Services:

zusätzliche Zusendung der Rechnung auf dem Postweg	2,50€/Monat
keine Teilnahme am SEPA-Lastschriftenverfahren	2,50€/Monat
LAN/WLAN/email Einrichten vor Ort bei Installation des Anschlusses	69,00€
Fernkonfiguration kundenspezifischer Boxen nach Aufwand	105,91€/Stunde
bzw.	
Vor-Ort-Konfiguration kundenspezifischer Boxen/Installationen nach Aufwand	105,91€/Stunde zuzgl. Anfahrt
Installations- und/oder Konfigurationsarbeiten im Heimnetzwerk des Kunden	105,91€/Stunde zuzgl. Anfahrt
Vor-Ort-Fehlersuche auf Kundenwunsch zur Klärung von Beschwerden	
- sofern km3 der Verursacher des Fehlers ist	kostenlos
- sofern km3 nicht der Verursacher ist, entstehen Kosten in Höhe von	105,91€/Stunde zuzgl. Anfahrt